

QM-Beauftragte für die Zahnarztpraxis

- Ausbildungs-Workshop



Ziel des Seminars:

Zahnarztpraxen sind durch das Sozialgesetzbuch V und der Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses gesetzlich dazu verpflichtet ein Qualitätsmanagement-System einzuführen. Zudem wird das QM-System von hygienischer Seite durch die KRINKO-Empfehlung „Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten“ gefordert. Daher steht das „fehlende QM-System“ bei Mängelberichten des Regierungspräsidiums häufig an erster Stelle.

Die Teilnehmer sollen in diesem Seminar erlernen, was ein QM-System in einer Zahnarztpraxis umfasst und wie man die Themen in der Praxis umsetzt.

Dieses Seminar richtet sich sowohl an Zahnärzte, wie auch an deren führende Mitarbeiter.

Inhalt des Seminars:

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- QM-Richtlinie
- QM-Handbuch
- Qualitätsziele und Qualitätspolitik
- Selbstbewertung/internes Audit
- Regelung von Verantwortlichkeiten
- Prozesse, Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen, SOPs, Ablaufbeschreibungen, Checklisten, Formblätter
- Schnittstellenmanagement
- Teambesprechungen
- Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen
- Patientenbefragungen
- Mitarbeiterbefragungen
- Beschwerdemanagement
- Fehlermanagement und Fehlermeldesysteme
- Risikomanagement
- Patienteninformation und Aufklärung
- Notfallmanagement
- Hygienemanagement
- Arzneimitteltherapiesicherheit

Die Teilnehmer/-innen erhalten ein Zertifikat zur QM-Beauftragten.

Referent:

Philipp Grömminger
Bachelor of Science,
Chemie; Externer
Auditor ISO 9001:2015,
QM-Auditor ISO
13485:2016; Fachkunde I
(nach DGSV)

Veranstaltungsort:

dental EGGERT GmbH
Württembergischer Str. 14
78628 Rottweil

Termin:

Dienstag, 12.02.2019
09.00 - 16.00 Uhr
(Dauer: 7 Stunden)

Kursgebühr:

275,00 € pro Person
zzgl. MwSt.

Zielgruppe:

ZMF
Wiedereinsteiger/-in

Teilnehmerzahl

Max. 20 Teilnehmer

Hiermit melde/n ich/wir mich/uns zur Fortbildungsveranstaltung an:

QM-Beauftragte für die Zahnarztpraxis

Dienstag, 12. Februar 2019

09.00 - 16.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

275,00 € zzgl. MwSt. / pro Person

inkl. Verpflegung und Kursunterlagen

Veranstaltungsort:

dental EGGERT GmbH

Württembergischer Str. 14

78628 Rottweil

B A Z T

Teilnehmer (in):

Teilnehmer (in):

Teilnehmer (in):

Bitte ankreuzen: (B) = Behandler/-in, (A) = Assistenz Zahnarzt/-ärztin,
(Z) = Zahnmedizinische Fachangestellte, (T) = Techniker

Absender / Praxisstempel:

Ort, Datum

Unterschrift