

Service

Kompetenz in Technik

Alles ist möglich

Service ist, wenn keine Frage offen bleibt.

Mit über 35 Jahren Erfahrung bietet dental EGGERT das komplette Portfolio an leistungsstarken Services und Dienstleistungen, die ständig verbessert und erweitert werden. Vom Prüftermin Erinnerungsservice über termingerechte Montagen bis hin zum umweltschonenden Entsorgungsservice.

Komplett-Service von A bis Z

Im eigenen Reparatur-Center für Turbinen, Hand- und Winkelstücken, Klein- und Laborgeräten gewährleisten wir eine schnelle Reparatur und zuverlässige Instandsetzung. Wir sorgen dafür, dass

Ihre Gerätschaften wieder fehlerfrei funktionieren und übergeben werden. Der persönliche Kontakt mit Ihnen ist uns dabei sehr wichtig. Über 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich gerne und jederzeit um Ihre Anliegen.

Übersicht Services

1. Technischer Kundendienst
2. Recall-Service
3. Wartung und Prüfung
4. Montage und Einweisung
5. Reparatur-Service
6. Dentaler Notdienst
7. Validierung
8. Digitale Vernetzung | IT-Lösungen | Fernwartung
9. Lichttechnik
10. Wasserhygiene
11. Qualitätsmanagement | Hygiene
12. Entsorgung
13. Praxisbewertung | Bestandsaufnahme



Kundendienst der begeistert.

1. Technischer Kundendienst

Für einen reibungslosen Arbeitsablauf müssen Sie sich auch auf Ihre Technik verlassen können. dental EGGERT unterstützt Sie dabei bestmöglich. Damit keine Zeit verloren geht, setzen unsere erfahrenen Servicetechniker nach Möglichkeit Ihre Geräte vor Ort wieder instand. Dank unserer sorgfältigen Tourenplanung können wir mit Ihnen den optimalen Reparaturzeitpunkt vereinbaren.

Schnell vor Ort im Einsatz

Damit Sie sicher wissen, wann die Service-Mitarbeiter bei Ihnen sind, erhalten Sie zusätzlich eine telefonische Mitteilung durch unser Serviceteam.

Ihr Nutzen:

- Kurzfristige Reparaturen
- Minimale Ausfallzeiten / Betriebsunterbrechungen
- Professionelle Instandsetzung durch geschulte Techniker
- In Notfällen schnell vor Ort

TIPP:

Servicemeldungen sind auch über unsere Website möglich.

 Service Auftrag



2. Recall-Service

Haben Sie alle Termine für Ihre Geräteprüfungen und Wartungen parat? Im Tagesgeschäft gehen diese doch schnell einmal verloren – sie finden ja auch nur selten statt. Das Problem: durch vergessene Termine können im Schlimmstfall größere Schäden an sensiblen Geräten entstehen. Wir haben eine praktische Lösung für Sie: Mit unserem Recall-Service unterstützen wir Sie dabei, Prüftermine einzuhalten und den besten Zustand Ihrer Geräte dauerhaft sicherzustellen.

Wir bieten Ihnen die Bestandsaufnahme vor Ort an und erinnern Sie unter Berücksichtigung von Änderungen und Fristen an bevorstehende Prüfungen Ihrer Geräte.

Ihr Nutzen:

- Schriftliche Erinnerung der Prüftermine
- Reduzierung der Ausfallzeiten
- Fester Ansprechpartner
- Keine Prüftermine mehr verpassen

Sie machen Ihren Job. Wir den Rest.



3. Wartung und Prüfung

Unsere Servicetechniker übernehmen für Sie turnusmäßige Wartungen und Prüfungen, sodass wir Ihnen den besten Zustand Ihrer Geräte sicherstellen können. Durch regelmäßige Wartungen haben Sie zudem die Sicherheit, dass alle Vorschriften und Anforderungen gemäß Herstellerangaben erfüllt werden.

Gerätekontrollen und **Wartungen** von:

- Behandlungseinheiten
- Röntengeräten /-anlagen
- Thermodesinfektoren (Miele, Melag)
- Reinigungs- & Desinfektionsgeräten / Sterilisatoren
- Amalgam-Abscheider
- CAD/CAM-Systemen

Ihr Nutzen:

- Wartungen gemäß Herstellervorgaben
- Werterhaltung und Funktionsfähigkeit der Praxisgeräte
- Geräteprüfungen nach gesetzlichen Vorschriften
- Reduzierung der Praxisausfallkosten

- Entwicklungsgeräten
- Kompressoren
- Druckluftanlagen
- Absauganlagen

Im Rahmen der Wartung werden alle **gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen** und **Kontrollen** durchgeführt:

- Sicherheitstechnische Kontrollen (STK) nach MPG und MPBetreibV
- Kompressoren- und Saugmaschinenüberprüfungen nach BetrSichV
- Röntgenprüfungen
- Amalgamabscheiderprüfungen
- Elektrische Prüfungen
- Funktionsprüfungen
- Sichtprüfungen

Termingerechte Montagen!



4. Montage und Einweisung

Egal ob Erstinstallation einer Behandlungseinheit, der Aufbau diverser Gerätschaften in Ihren Praxisräumen, Modernisierung Ihrer Ausstattung oder Umzug einer gesamten Praxis - unsere qualifizierten Servicetechniker und Montagemitarbeiter übernehmen für Sie alle technischen Arbeiten in der Praxis - damit Sie sich auf Ihre Arbeit und Ihre Patienten konzentrieren können.

Nach der Montage ist vor der Einweisung

Natürlich erhalten alle Praxen und Kliniken nach einer erfolgreichen Inbetriebnahme der Geräte, eine persönliche Abnahmeprüfung sowie eine professionelle Einweisung in die Geräte.

Ihr Nutzen:

- Termingerechter Aufbau der Praxisgeräte
- Einweisung durch qualifiziertes Personal
- Netzwerk von Partner-Betrieben

Benötigen Sie ferner Handwerkspartner wie z.B. Trockenbauer, Elektroniker, Bodenleger, Sanitär?

Die Partner-Betriebe, mit denen dental EGGERT zusammenarbeitet, wissen genau, auf welche Dinge speziell bei Praxen und Kliniken zu achten ist. Hier stehen wir Ihnen bei der Vermittlung gerne zur Seite.

Gut ist gut. Schnell und gut ist besser.

5. Reparatur-Service

Im eigenen Reparatur-Center setzen wir Ihre Geräte zu fairen Preisen professionell und schnellstmöglich wieder instand.

Uns ist klar, dass es in einer Praxis nicht zum Stillstand kommen sollte. Auf Wunsch bieten wir Ihnen zur Überbrückung des Reparaturvorganges **Mietgeräte** und **Austauschteile** an.

Dank eines umfangreichen Ersatzteillagers und schneller Logistik zu den Herstellern, sichern wir unseren Kunden kurze Reaktionszeiten und minimale Ausfallzeiten / Betriebsunterbrechungen zu.

Ihr Nutzen:

- 6 Monate Garantie auf die Reparatur
- Reparatur mit Originalersatzteilen
- Mietgeräte-Service um Ausfallzeiten zu verringern
- Fester Ansprechpartner, Reparatur in eigener Werkstatt
- Schnelle Instandsetzung

Geräte-Reparaturen von:

- Autoklaven
- Turbinen
- Hand- und Winkelstücke
- Mikromotoren
- Schläuche
- Prophylaxe-Geräte
- Labor- und Kleingeräte
- ZEG's

TIPP:

Der Reparatur-Auftrag kann über die Website heruntergeladen werden

Instrumenten-Reparatur folgender Hersteller:



dental EGGERT lässt Sie nicht allein.



6. Dentaler Notdienst

Mit dem Service von dental EGGERT sind Sie im Praxis-Alltag immer bestens versorgt.

Für dental-technische Notfälle außerhalb der regulären Öffnungszeiten haben wir für Sie eine Notfall-Hotline eingerichtet, welche Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr anrufen können. Die Notruf-Hotline gewährleistet Ihnen und Ihrer Praxis darüber hinaus 24 Stunden vollen Schutz und sichert somit rund um die Uhr eine professionelle Behandlung Ihrer Patienten.

Speichern Sie am besten gleich die Nummer der **24-Stunden-Notruf-Hotline** in Ihrem Smartphone oder Ihrem Praxis-Telefonverzeichnis ab: **0741 / 174 00 112**

Ihr Nutzen:

- 24 Stunden für Sie da
- 365 Tage im Jahr erreichbar
- In dringenden Fällen schnell vor Ort

Heute schon validiert?

7. Validierung

Im Praxisalltag haben Sie mit vielen rechtlichen Vorschriften zu kämpfen. Hierzu gehört auch die Validierung der Aufbereitungsprozesse gemäß der Medizinprodukt-Betreiberverordnung und dem Robert Koch-Institut.

„Laut der Medizinprodukt-Betreiberverordnung (MPBetreibV) und dem Robert Koch-Institut (RKI) ist die Aufbereitung von bestimmungsgemäß keimarm oder steril zur Anwendung kommenden Medizinprodukten unter Berücksichtigung der Herstellerangaben mit geeigneten validierten Verfahren so durchzuführen, dass der Erfolg dieser Verfahren nachvollziehbar gewährleistet ist und die Sicherheit und Gesundheit von Patienten oder Dritten nicht gefährdet wird.“

Somit fordert das Medizinprodukterecht die Validierung der Aufbereitungsprozesse auch in Ihrer Praxis.

Ihr Nutzen:

- Erst- und Re-Validierung nach gesetzlichen Vorschriften
- Kostenlose Erinnerungsfunktion
- Sicherheit für künftige Praxisbegehungen
- Ausführliche Dokumentationsunterlagen

dental EGGERT unterstützt Sie bei:

- Sicherheitstechnische Kontrollen (STK)
- Erst- und Re-Validierungen
- Sicherheitsprüfungen
- Testläufen mit anschließenden Auswertungen
- Druck- sowie Temperaturmessungen

Erst- und Re-Validierungen von:

- Reinigungs- und Desinfektionsgeräten diverser Hersteller
- Thermodesinfektoren (z.B. Miele)
- Hygienesystemen (z.B. Sirona DAC)
- Kleinststerilisatoren



01 Stufe: **Check & Wartung**

- Einfachste Vorbereitung durch Checklisten für die Validierung
- Ausführung notwendiger Wartungen nach Herstellervorgaben

02 Stufe: **Prüfung**

- Leistungsprüfung aller Geräte der Hygienekette
- Unterstützung bei der Erstellung von Beladungsmustern nach individuellen Vorgaben der Praxis
- Prüfung der Reinigungsleistung bei Reinigungs- und Desinfektionsgeräten (RDG) und Sirona DAC Universal, der Sterilisationsparameter sowie die Qualität der Siegelnaht von Folienschweißgeräten

03 Stufe: **Dokumentation**

- Dokumentation aller Ergebnisse in einem ausführlichen Prüfreport
- Zusammenarbeit mit Herstellern und anerkannten Prüflaboren

04 Stufe: **Begehung**

- Prüfreport gibt Ihnen Sicherheit für nächste Praxisbegehung

05 Stufe: **Erinnerung**

- Erinnerung an die gesetzlich vorgeschriebenen Wiederholungstermine sowie die Aufnahme in die Recall-Datenbank

Dental Digital, Digitale Lösungen.

8. Digitale Vernetzung | IT-Lösungen | Fernwartung

Die Einbindung von Multimedia- und EDV-Systemen in zahnärztlichen Einrichtungen bietet enorme Potentiale und wird aus Sicht niedergelassener Zahnärzte immer interessanter.

Damit Sie sich aus dem Dschungel der vielen innovativen Techniken für Ihre individuelle Optimallösung für den vernetzten und optimierten Praxisalltag entscheiden, betreuen wir Sie gerne persönlich zum Thema „Digitale Praxis“.

Ihr Nutzen:

- Planung von individuellen EDV-Lösungen für Ihre Praxis
- Komplette Bestandsaufnahme und Bedarfsanalyse
- Betreuung bei der Umsetzung von easyScan
- Unterstützung bei der Daten- und Internetsicherheit
- Planung und Implementierung von Praxisnetzwerken
- Fernwartungssupport

Egal ob es um Fernwartung, die Vernetzung von dentalen Systemen oder um die Schulung Ihres Personals geht – wir helfen Ihnen gerne dabei, Ihre Praxis digital einzurichten und gemäß Ihren Bedürfnissen zu optimieren.



9. Lichttechnik

Fühlen Sie sich Abends zerschlagen und ausgelaugt? Das kann an Ihrem Beleuchtungskonzept liegen. Für den reibungslosen Ablauf einer Behandlung und Ihr persönliches Wohlbefinden ist eine ausreichende Lichtanlage am Arbeitsplatz und in der Praxis unerlässlich.

In den vergangenen Jahren hat sich die Qualität und Leistung von Beleuchtungssystemen deutlich verbessert: längere Lebensdauer, hohe Lichtleistung, geringer Stromverbrauch, Flexibilität in Bezug auf Farbe, Farbspektrum und Intensität sowie geringe Strahlungswärme. Diese Verbesserungen haben auch in der Dentalbranche an zunehmender Bedeutung gewonnen.

Im Bereich der Lichttechnik stehen wir Ihnen mit individuellen Services als kompetenter Licht-Experte zur Seite:

- Messung und Lichtberechnung in der kompletten Praxis (Behandlung, Warteraum etc.)
- Prüfung auf blendfreies Arbeiten
- Überprüfung der Lichtleistung von Polylampen
- Beleuchtungsplanung

Ihr Nutzen:

- Richtige Lichttechnik schont die Augen und schützt vor gesundheitlichen Augenschäden
- Optimale Beleuchtung sorgt für eine angenehme Atmosphäre, Ihre Patienten können sich dadurch besser entspannen
- Angepasste Beleuchtungssysteme erfüllen die unterschiedlichen Aufgaben des Zahnarztes

Gutes Licht
für helle Köpfe.



10. Wasserhygiene

Wasser spielt für alle Menschen eine zentrale Rolle und zählt zur wertvollsten Ressource der Erde. Die deutsche Trinkwasserverordnung definiert sehr hohe Standards für Trinkwasser und die Wasserqualität. Damit jeder an jedem Ort in Deutschland Trinkwasser geliefert bekommt, das frisch ist und das er bedenkenlos trinken kann.

Wasser ist wie die Visitenkarte Ihrer Behandlungseinheit. Ein Thema, das sich nicht immer leicht lösen lässt: Wasserhärte, Wasserqualität, Entkeimung, Keimzahl / Legionellen. Eine Wasseranalyse ist z.B. gemäß den RKI-Leitlinien alle 12 Monate durchzuführen.

Als **Wasserhygiene-Experte** bringen wir Ihre Wasseraufbereitung auf Vordermann. So dass alle Vorgaben der Trinkwasserverordnung vollauf erfüllt werden.

- Wasseranalyse und Trinkwasseruntersuchung
- Prüfung der Wasserhärte
- VE-Patronen Tauschsystem
- Probennahme (mikrobiologische Untersuchung)

- Desinfektion von Trinkwasser-Installationen
- Kalk- und Rostentfernung aus Bauteilen
- Planung und Installation von Wasseraufbereitungsanlagen
- Spülung von Saugleitungen mit Wasser/ Luft-Gemisch
- Sanierung von Leitungen durch Mineralstoffdosierung
- Prüfung und Kontrolle der zentralen Bereiche (Technik, Sterilisation, Behandlungszimmer, Labor)

Ihr Nutzen:

- Erfüllung der aktuellen Forderungen der Normen und Trinkwasserverordnung
- Vermeidung von Kalkablagerungen in Bauteilen, verschmutzte Rohrleitungen oder Stagnation
- Sicherheit für künftige Praxisbegehungen
- Absicherung des Trinkwasser

Wir machen die **Probe!**

Patienten schützen, Qualität erhöhen.

11. Qualitätsmanagement | Hygiene

Exzellente Hygiene und ein funktionierendes Qualitätsmanagement-System (QM) ist das Aushängeschild jeder gut geführten Praxis und Klinik.

In Kooperation mit erfahrenen QM- und Hygiene-Spezialisten betreuen wir Sie ausführlich rund um das Thema Hygiene und Qualitätsmanagement. Mit unseren Methoden optimieren Sie alle Reinigungsabläufe und Hygieneprozesse in der Praxis effektiv und nachhaltig.

Die **QM-Dienstleistungen** beinhalten:

- Erstellung und Anpassung eines QM-Systems

Ihr Nutzen:

- Individuelle und persönliche Beratung
- Leistungen basieren auf anerkannten Hygieneverordnungen und RKI-Richtlinien
- Bestens geschultes Praxispersonal zu den rechtlichen Anforderungen

Die **Hygienesdienstleistungen** für die Praxis umfassen:

- Erfassung des IST-Zustandes
- Sichtung der Dokumentation
- Prüfung der Abläufe
- Risikobewertungen
- Maßnahmenpläne
- Schulung der Mitarbeiter zu den rechtlichen Anforderungen

Gesetzeskonforme Entsorgung.

Ihr Nutzen:

- Umweltschonende Entsorgung
- Entsorgungsservice innerhalb von 24 Stunden
- Flexible Entsorgungspauschalen
- Keine versteckten Kosten
- Kompetente Beratung
- Keine Vertragsbindung



12. Entsorgung

Mit dem Rücknahmesystem für dentale Abfälle wollen wir Ihnen den Praxisalltag erleichtern und Ihnen gleichzeitig eine besonders umweltschonende Entsorgungsalternative bieten. Gemeinsam mit dem Entsorgungsfachbetrieb enretec GmbH tragen wir dafür Sorge, dass ein größtmöglicher Teil Ihrer Abfälle einer stofflichen oder thermischen Verwertung zugeführt wird.

Wir entsorgen die Abfälle im Rahmen der sogenannten „Freiwilligen Rücknahme“ gem. § 26 Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG):

Amalgamabfälle

z.B. Extrahierte Zähne, Amalgam-Knet- und Stopfreste, Amalgamkapseln, Sonstige Amalgamreste und Filtersiebe.

Röntgenabfälle

z.B. Entwicklerflüssigkeiten, Fixiererflüssigkeiten, Bleifolien, Röntgenbilder.

Spritzenabfälle und sonstige medizinische Abfälle

z.B. Kanülen, Skalpellen, Skalpellklingen, Nadeln, Ampullen.



13. Praxisbewertung | Bestandsaufnahme

Jeder Zahn- und Fachzahnarzt muss sich früher oder später mit dem Gedanken beschäftigen, die eigene Praxis zu verkaufen. Ein Verkauf erfordert eine umfangreiche Planung, die bereits Jahre vor der eigentlichen Abgabe die Praxisorganisation und die Investitionen beeinflussen kann. Schließlich dient der Veräußerungsgewinn in vielen Fällen auch der Absicherung des gewohnten Lebensstandards im Alter.

Eine wichtige Rolle spielt hierbei der **materielle Praxiswert**. Unter dem materiellen Praxiswert ist der Zeitwert der praxisinternen Wirtschaftsgüter zu verstehen. Dieser wird auch als Sachwert oder Substanzwert bezeichnet. Dazu gehören:

- **Praxisgerätschaften:** Behandlungseinheiten, Röntgengeräte, Instrumente etc.
- **Mobilar:** Rezeption, Schränke, Möbel etc.
- **EDV:** Bildschirme, Drucker etc.
- **Kommunikation:** Telefonanlage, Faxgeräte etc.
- **Instrumentarium:** Sonden, Pinzetten etc.

Ihr Nutzen:

- Zuverlässige und neutrale Bewertung der Praxis
- Dank jahrelanger Erfahrung in der Branche kennen unsere Spezialisten den Praxismarkt und -wert
- Zeitersparnis: Komplette Aufstellung und Dokumentation der Praxis durch dental EGGERT

Neben den Gerätschaften und dem Mobiliar sollten weitere Bereiche berücksichtigt werden:

- **Bausubstanz:** Wände, Fußböden etc.
- **Bauliche Installationen:** Sanitär, Elektro, Heizung etc.
- **Fachspezifische Installationen:** Sauganlagenleitungen etc.
- **Dekorative Ausstattung:** Glastüren, Raumteiler etc.
- **Beleuchtungssysteme:** Leuchten, Leuchtmittel etc.

Mit über 35 Jahren Erfahrung unterstützen wir Sie mit speziellen Leistungen zum Thema materielle und technische Praxisbewertung:

- Aufnahme und Auflistung des Praxisinventars
- Ermittlung des Zeitwertes der Praxis
- Fotodokumentation der Gerätschaften und Räumlichkeiten
- Funktionsprüfung der Gerätschaften und Einrichtungen

Service-HOTLINE

Haben Sie Fragen zu unseren Service-Angeboten, dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

+49 (0) 741 / 17400 0 | service@dental-eggert.de





dental EGGERT GmbH
Württembergischer Straße 14
D-78628 Rottweil

Telefon +49 (0)741-17400-0
Telefax +49 (0)741-17400-500

info@dental-eggert.de
www.dental-EGGERT.de

