

# SERVICE <sup>3</sup>



DER UMFASSENDE SERVICE VON **dental EGGERT**





# Service aus einer Hand!

*Recall-Service*

## Recall-Service

Termine für Geräteprüfungen werden oftmals während des laufenden Tagesgeschäft schnell vergessen, da sie selten stattfinden. Allerdings können durch vergessene Termine größere Probleme entstehen. Wir von **dental EGGERT** helfen Ihnen diese zu vermeiden, indem wir Ihnen eine besondere Dienstleistung anbieten. Unser **Recall-Service** meldet sich telefonisch oder per E-Mail immer dann bei Ihnen, wenn ein Prüftermin ansteht.

## Und so einfach geht's :

1. Faxantwort ausfüllen und an uns zurückschicken
2. Bestandsaufnahme in Ihrer Praxis oder Ihrem Labor, d.h. unser Techniker notiert sich, wann die letzten Prüfungen Ihrer Geräte durchgeführt wurden.
3. Sie entscheiden gemeinsam mit dem Techniker, welche Prüfungen künftig durchgeführt werden sollen. An diese Prüftermine werden Sie ab diesem Zeitpunkt rechtzeitig durch unseren Recall-Service erinnert.
4. Prüftermine können Sie jetzt getrost vergessen, da wir Sie rechtzeitig daran erinnern!

### Ihre SERVICE-Vorteile auf einen Blick:

- » Sie verpassen keinen wichtigen Prüftermin mehr. Wir erinnern Sie rechtzeitig!
- » Ordnungsgelder wegen Terminüberziehung können Sie ab sofort ausschließen.
- » Geräte bleiben länger in einem einwandfreien Zustand.



# Alles im Blick!

*Fristen*

## Fristen, die Sie unbedingt einhalten sollten:

### Amalgamabschneider

Die Sicht- und Funktionskontrolle (Kontrolle des Anzeigenelements) wird **einmal im Jahr** von uns durchgeführt. Die **5-Jahresprüfung** beinhaltet die Sicht- und Funktionskontrolle des Amalgamabschneiders, zusätzlich wird die Amalgamabscheiderwirkung nach Herstellerangaben überprüft. In diesem Zusammenhang erfolgt auch die Sicht- und Funktionskontrolle der Sauganlage, gemäß Herstellervorgaben. Grundlage ist bei allen Kontrollen die jeweils gültige Abwasserverordnung - gilt nicht für Hessen, Schweiz, Österreich und Frankreich!

### Sicherheitstechnische Kontrolle nach MPG und Betreiberverordnung (MedBV)

Wir überprüfen die Elektrochirurgiegeräte (Tischgeräte) und Behandlungsgeräte mit eingebautem Elektrochirurgiegerät gemäß Klasse 2B (ehemals MedGV), gemäß Herstellerangaben. Alle **2 Jahre** überprüfen wir alle ortsfesten und aktiven Medizinprodukte (Behandlungseinheiten und energetisch betriebene Medizinprodukte) gemäß § 6 MedBV. Auch nicht fest angeschlossene aktive Medizinprodukte (Kleingeräte wie z. B. EMS Airflow) müssen gemäß § 6 MedBV alle 2 Jahre überprüft werden. Die Prüfungszeiträume richten sich immer nach Herstellervorgaben und können daher variieren.

### Kompressoren- und Saugmaschinenüberprüfung

Laut Verordnung muss die Folgeprüfung des Druckbehälters Ihres Kompressors **alle 5 Jahre** nach Inbetriebnahme erfolgen. Wir empfehlen je nach Aufstellungsort, den Kompressor (Sicht- und Funktionsprüfung) **einmal im Jahr** von unserem Techniker überprüfen zu lassen. Auch hier richten sich die Prüfungszeiträume immer nach Herstellervorgaben und können daher variieren. (seit 1. Januar 2003 Betriebssicherheitsverordnung, Betr.SichV, früher Druckbehälterverordnung und seit 1. Juni 2002 Druckgeräteverordnung)



# Wartung die begeistert!

Wartungs-Service

## Kontinuierliche Pflege und Wartung vom Profi.

Die zum Teil hoch technisierten Geräte einer Praxis oder eines Labors, von der Einheit über das Elektrochirurgiegerät bis hin zum Kompressor, verlangen eine kontinuierliche Pflege und Wartung.

Ist die tägliche Pflege noch vom Praxispersonal zu bewältigen, benötigt man zur Wartung speziellere Kenntnisse. Von jedem Hersteller sind im Gerätebuch bestimmte präventive Wartungen (Einbau der Hersteller-Wartungskits, BGV A3 Prüfung, MPG - ehemals MedGv - Prüfung der integrierten Amalgamscheider) vorgegeben, die es zu überwachen und durchzuführen gilt.

Dabei müssen sämtliche dieser Wartungen und Prüfungen von Sachkundigen mit Herstellerlegitimation durchgeführt werden. Diese Berechtigung zur Durchführung und Dokumentation der Wartungen und Prüfungen haben unsere Techniker durch gezielte Unterweisungen sowohl an Fachschulen als auch bei den Geräteherstellern erlangt.

Allein bei einer zahnärztlichen Einheit sind mehr als 23 Bereiche mit allen Funktionen zu prüfen bzw. Verschleißteile zu ersetzen und Arbeiten zu dokumentieren. Ein umfangreiches, aber notwendiges Prüf- und Wartungsprogramm, das auch präventiven Charakter hat und erfahrungsgemäß hilft, größere Schäden zu verhindern.

Ähnliche Prüfprotokolle existieren selbstverständlich auch für andere Geräte einer Praxis und sichern so eine sachkundige Wartung.



### Ihre WARTUNGS-Vorteile auf einen Blick:

- » Hohe Gerätverfügbarkeit
- » Teure Ausfallzeiten werden minimiert
- » Reduzierung von unvorhersehbaren Reparaturkosten
- » Längere Lebensdauer der Geräte durch regelmäßige Wartung



# Nehmen Sie Kontakt auf!

*Faxantwort*

Einfach Faxformular ausfüllen und senden an:

**+49 (0) 741 / 174 00 - 500**

- JA, ich möchte ein Angebot über eine **Geräte-Bestandsaufnahme** meiner Praxis/Labor erhalten.
- JA, ich möchte regelmäßig an die wichtigen Prüftermine durch den **Recall-Service** erinnert werden.
- JA, ich möchte ein Angebot für den **Wartungs-Service** (hierfür ist eine Geräte-Bestandsaufnahme erforderlich, sofern nicht schon erfolgt).

PRAXIS: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

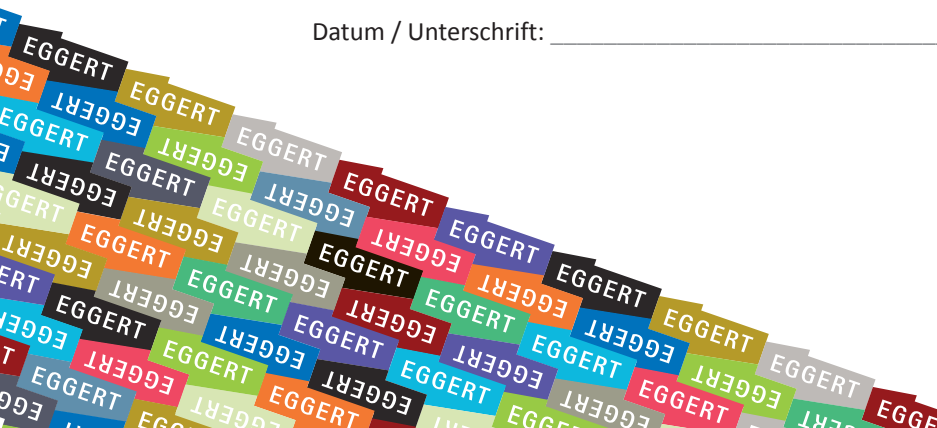
Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

TEL.: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_





# Wie sind für Sie da!

*Ansprechpartner*



## Serviceleitung:

Matthias Kosellek  
Sebastian Oberle

## Servicetechniker:

Robert Briegert  
Bernhard Hettich  
Tobias Kuhring  
Markus Müller  
Frank Wötzel  
Jan Bunnenberg  
Andreas Janzen  
Tom Dargel

## Montageleitung:

Markus Müller  
Rainer Probst

## Röntgen, DigiRay, High-End:

Wolfgang Eggert

## Reparatur- / Leistungszentrum:

Rainer Banholzer  
Giovanni Barbaro

## Ersatzteile:

Rainer Banholzer

dental EGGERT  
Württembergischer Str. 14  
78628 Rottweil

Fon: 0741 - 174 00 - 0  
Fax: 0741 - 174 00 - 500  
info@dental-eggert.de