

INTERVIEW



Mehr Raum für mehr Spielraum

Wächst der Platzbedarf in der Zahnarztpraxis, bleiben nur zwei Möglichkeiten: Neue Räumlichkeiten suchen oder die bestehende Praxis umbauen und erweitern. Zahnarzt Dr. Christian Pfau aus Rottweil entschied sich für letztere Variante und berichtet im Interview über Umbau, persönliche Einrichtungshighlights sowie Patientenfeedback.

Herr Dr. Pfau, warum haben Sie sich für die Erweiterung Ihrer Zahnarztpraxis entschieden?

Die Entscheidung hatte einen einfachen Grund: Wir hatten immer mehr Patienten und mussten diesem Wachstum gerecht werden. Dabei haben wir neben einer höheren Zahl an Behandlungszimmern auch unser Praxislabor, die Sozialräume für die Mitarbeiter sowie organisatorische Bereiche wie das Büro, die Rezeption und den Serverraum größentechnisch angepasst. Gleichzeitig haben wir die Chance genutzt, unser Praxislabor im Zuge der Digitalisierung aufzurüsten. Durch die Erweiterung unserer Räumlichkeiten haben wir nun mehr Platz für Patienten und Personal und können zusätzlich weitere Dienstleistungen – wie unsere digitale Sprechstunde – anbieten.

Wie gestalteten sich die Erweiterungsmaßnahmen in Ihrer Praxis?



Wir haben die Räumlichkeiten um eine Fläche von rund 450 Quadratmetern erweitert, sodass die Praxis nun eine Gesamtfläche von knapp 1.000 Quadratmetern hat. Dadurch konnten im Obergeschoss zwei neue Behandlungsräume geschaffen werden. Sollte zu einem späteren Zeitpunkt weiterer Bedarf nach mehr Behandlungsräumen beste-

hen, können zwei weitere Räume in Behandlungsräume umfunktioniert werden: Die Anschlüsse wären da. Unser Praxislabor haben wir komplett ins Erdgeschoss verlegt, dort ist ein neues Labor sowie ein großzügiger und moderner Aufenthaltsbereich entstanden. Unseren bisherigen Aufenthaltsbereich haben wir in ein Besprechungszimmer

light, die der Entspannung dienen sollen – also sowohl der Aufenthaltsbereich für unser Team als auch der Wartebereich für die Patienten. Meiner Meinung nach sind uns besonders diese Bereiche sehr gut gelungen, da man sich hier einfach wohlfühlt. Ein weiteres Highlight sind für mich als Fotografie-Liebhaber die Fotografien von Carl und Han-



umgewandelt, welches wir aufgrund der Größe auch für Schulungen oder auch externe Besuche nutzen können. Außerdem haben wir in unserer Praxis einen Yoga-Raum. In diesem wird zweimal in der Woche Praxisyoga durch eine externe Yogalehrerin für unser Team angeboten. So bleiben wir entspannt und können noch bessere Arbeit leisten.

Welchen Einfluss hatte der Umbau auf Ihr Serviceangebot?

Durch die Erweiterung unserer Räumlichkeiten können wir unseren Patienten einen umfassenderen Service anbieten. Durch die Vergrößerung unserer Fläche konnten wir die unterschiedlichen Bereiche entzerren und so flexibler agieren. Die zwei neu geschaffenen Behandlungszimmer verkürzen die Wartezeit für die Patienten und auch das Warten ist in der neu gestalteten Warteinsel wesentlich angenehmer. Mit dem Mundhygieneraum konnten wir zudem einen Schwerpunkt auf das Näherbringen der richtigen Zahnpflege legen, und auch das Voranschreiten der Digitalisierung hat einen großen Einfluss auf unser Angebot. Im neu ausgestatteten Labor mit Gussraum, Keramikraum und 3D-Drucker können wir ein größeres Leistungsangebot vor Ort anbieten und mehr auf die Patientenbedürfnisse eingehen.

Haben Sie nach der Renovierung ein persönliches Einrichtungshighlight?

Für mich persönlich sind vor allem die Räume ein High-

light, die einen direkten Bezug zu Rottweil und unserer Region haben.

Was sagen Patienten und Mitarbeitende zu Ihren Umbauten?

Bisher waren die Rückmeldungen nur positiv. Sowohl wir als Team als auch unsere Patienten fühlen sich sehr wohl. Für manche ist die neue Praxisgröße aber noch eine kleine Herausforderung: Es ist schon das ein oder andere Mal vorgekommen, dass sich Patienten verlaufen und aufgrund der Neustrukturierung der Praxis den Ausgang nicht gefunden haben.

Wie wurden Sie von dental EGGERT in der Renovierungsphase unterstützt?

Der in Rottweil ansässige Dental-Dienstleister dental EGGERT hat uns in der gesamten Planung des Umbaus unterstützt und dabei geholfen, unsere Idee und Vorstellungen umzusetzen. Zusätzlich haben die Experten von dental EGGERT die Bauleitung übernommen. Wir haben auch alle Praxisgerätschaften direkt über dental EGGERT bezogen, sodass wir keinen weiteren Dienstleister hinzuziehen mussten.

Rottweil Zahnärzte (MVZ) | Dr. Pfau und Kollegen
78628 Rottweil
www.zahnaerzte-pfau.de

Bilder: © Rottweil Zahnärzte (MVZ)



dental **EGGERT**

dental EGGERT GmbH
Württembergische Straße 14
D-78628 Rottweil

Telefon +49 (0)741-17400-0
Telefax +49 (0)741-17400-500

info@dental-eggert.de
www.dental-EGGERT.de

